

ماي شاريت في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي

الشروط والأحكام

ماي شاريت مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي هو تطبيق إنترنت يمنح للمرضى ووكلائهم تصريح دخول آمن للصفحة الإلكترونية للحصول على معلومات من السجلات الطبية لمرضى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، وللاتصال بمقدمي الخدمة الطبية لمرضى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، وجدولة مواعيد العيادات.

المستخدمون المصرح لهم:

يمكنك التسجيل لاستعمال تطبيق ماي شاريت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي إذا كنت:

- (1) مريضاً بالغاً مؤهلاً من مرضى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي. أي أن عمرك 18 سنة فما فوق. حيث بالغ تعني مؤهل إلا إذا أُحد غير ذلك من قبل الطاقم الطبي في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي.
- (2) وكيل: تعني والد أو والدة مريض قاصر، ما لم يحدد مكتب الاتصال الطبي بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي خلاف ذلك. ينتهي حق الدخول لتطبيق ماي شاريت للطفل تلقائياً عندما يصبح عمره أو عمرها 18 سنة.
- (3) وكيل: هو البالغ المؤهل الذي يتم تعيينه من قبل مريض مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي. يمكن للمريض أن يقوم بإلغاء التعيين عبر الإنترنت (من خلال حساب المريض الخاص بحساب ماي شاريت لمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي).

بالنقر على زر "موافق" أدناه يعني أنك مستخدم مصرح له من قبل المريض ذو الصلة وأنت موافق على هذه الشروط والأحكام بما في ذلك موافقة حصولك على العلاج العام من مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي. إذا كنت مستخدم غير مصرح له أو غير موافق على هذه الشروط والأحكام بما في ذلك موافقة حصولك على العلاج العام من مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، لا تقم بالضغط على زر "موافق".

مراجعة الشروط والأحكام:

قد يقوم مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي بمراجعة معلومات الصفحة الإلكترونية أو تغييرها أو تحديثها بما في ذلك نطاق الخدمة لماي شاريت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي وشروطها وأحكامها بدون إشعار مسبق. يُوصى بقراءة الشروط والأحكام بين فترة وأخرى لمعرفة ما إذا كان هناك أي تغييرات قد تُؤثر عليك. إن استمرار استخدامك لماي شاريت مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي يعني موافقتك المستمرة على هذه الشروط والأحكام المعدلة.

الإلغاء:

لست ملزماً باستخدام ماي شاريت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي كما يمكنك التوقف عن استخدام ماي شاريت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي في أي وقت. هذا هو إجراؤك الوحيد بالنسبة لماي شاريت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي ويجوز لمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي إنهاء تصريح دخولك لماي شاريت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي في أي وقت بسبب أو بدون سبب وبدون إشعار مسبق.

نطاق الخدمات لماي تشارت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي:

نطاق الخدمات المتوفرة حالياً هو كما يلي (لكن من الممكن أن يتغير من وقت لآخر):

الوكلاء		مريض بالغ مؤهل	خدمات ماي تشارت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي
توكيل وصول محدود	توكيل وصول كامل		
		✓	تصريح الوصول تعيين (أو إلغاء) موعد لمريض من قبل موكل بوصول كامل أو وصول محدود.
	✓	✓	تعديل المعلومات الشخصية مثل البريد الإلكتروني ورقم الهاتف، وتغيير كلمة السر المستخدمة للدخول إلى ماي تشارت.
✓	✓	✓	الزيارات / المواعيد مراجعة مواعيد المريض القادمة والسابقة، تحديد وإلغاء مواعيد. مراجعة معلومات زيارات المستشفى فيما يخص التنويم بالمستشفى مثل ملخص الخروج من المستشفى ومواد تثقيفية للمريض.
	✓	✓	التاريخ الطبي الاطلاع على تاريخ المريض الطبي، والجراحي، والعائلي والاجتماعي. تصريح الدخول والإجابة على استبيان التاريخ الطبي الموجّه للمريض بشأن الموعد.
	✓	✓	المسائل الصحية الاطلاع على القائمة بالمسائل الصحية الحالية.
✓	✓	✓	التذكيرات الصحية الاطلاع على التوصيات أو الإجراءات المدرجة على قائمة صفحة الرعاية الوقائية.
✓	✓	✓	التطعيمات مراجعة تطعيمات المريض ومتى وأين أعطيت.
	✓	✓	الرسائل الإلكترونية الدخول إلى البريد الوارد وقراءة الرسائل التي تم إرسالها للمريض من قبل المرفق الصحي والرد عليها. الدخول إلى البريد الصادر ومراجعة الرسائل الصادرة.
	✓	✓	المختبرات الاطلاع على قائمة الفحوصات التي أجريت للمريض ومراجعة نتائجها ومشاهدة الأشكال البيانية و الجداول للنتائج.
	✓	✓	الخطابات الاطلاع على الخطابات المرفقة مع سجلات المريض الطبية.
✓	✓	✓	الأدوية مراجعة الأدوية التي يأخذها المريض حالياً.

✓	✓	✓	طلب إعادة صرف الأدوية.
	✓	✓	طلب تحديث الأدوية (إضافة أو حذف الأدوية)
✓	✓	✓	<u>الحساسية</u> الاطلاع على الحساسيات.
	✓	✓	إدخال معلومات عن تاريخ الحساسية
	✓	✓	طلب تحديث الحساسية (إضافة أو إزالة الحساسية)
✓	✓	✓	<u>مقدمو الرعاية</u> الاطلاع على المعلومات المتعلقة بمقدمي الرعاية، والبحث عن مقدم الرعاية بالاسم، القسم، والتخصص.
	✓	✓	<u>ماي شاريت مكالمة فيديو</u> قم بزيارة مع مزودي الرعاية الصحية في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي عبر رابط الفيديو والصوت خلال ماي شاريت (انظر البنود و الشروط الخاصة أدناه)
	✓	✓	<u>شارك في كل مكان</u> امنح بشكل مؤقت ولمرة واحدة فقط إمكانية الوصول إلى معلوماتك الصحية إلى أي مزود في أي مكان، بما في ذلك المستشفيات التي لا تستخدم نظام السجلات الإلكترونية (إيبك)
	✓	✓	<u>سعداء معا</u> عرض المعلومات من جميع المؤسسات التي تستخدم نظام إيبك وتتلقي فيها الرعاية حتى لو كنت لا تملك حساب ماي تشاريت خاص بها
	✓	✓	<u>مركز المستندات</u> سجلات الزيارة
	✓	✓	السجلات المطلوبة
	✓	✓	مستنداتي
	✓	✓	من قام بالدخول على سجلي؟
	✓	✓	<u>طلب الإفصاح عن المعلومات الطبية</u> اطلب نسخة من السجل الطبي مثل الملخص الطبي والتقارير الطبية والأقراص المدمجة وما إلى ذلك.
	✓		<u>طلب الوصول لحساب ماي تشاريت الخاص بأحد أفراد العائلة</u> طلب الوصول إلى معلومات الرعاية الصحية للطفل من خلال ماي تشاريت
	✓	✓	<u>رفيق العناية (المهام المتبقية)</u> خطة رعاية تفاعلية وشخصية للغاية تقدم للمرضى المعرضين للخطر
✓	✓	✓	<u>متفرقات</u> تميز ماي شاريت الشخصي مثل تغير لون النظام والاسم المستعار الذي يظهر للمريض.

	✓	✓	الدخول إلى خاصية بطاقة المحفظة، والتي تمكّن المريض من إدخال معلومات متعلقة بتاريخه الطبي والشخصي وطباعتها على بطاقة جيب.
	✓	✓	إضافة مُعال، مراجعة الدراسات المرتبطة بنتائج الفحوصات، تنزيل تقرير الزيارة، وتحميل وتغير الصورة الشخصية، و مراجعة قائمة "حالاتي".

إيصال المعلومات الحساسة:

يسمح لك ماي شارث الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي بإرسال الطلبات، والأسئلة وغيرها من الاتصالات إلكترونياً بشأن معلومات سجل المريض الطبي وذلك لمقدمي الرعاية الصحية للمريض بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، وتسليمها للمستلم المناسب. قد ينتج عن هذا استلام لأشخاص غير المستلم النهائي الذي يراجع معلومات السجل الطبي للمريض كما هو مطلوب لمعالجة طلب، أو سؤال أو تواصل. إذا كان طلبك أو سؤالك، أو اتصالك يحتوي على معلومات حساسة أي أنك تريد مشاركتها فقط مع مستقبل معين بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، عندها يتوجب عليك الاتصال به أو بها بشكل مباشر وليس من خلال ماي شارث الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي.

البريد الإلكتروني والخصوصية:

سيتم إعلامك عن طريق البريد الإلكتروني عند وجود معلومات طبية جديدة قد تود مراجعتها في تطبيق ماي شارث الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي. هذه الإشعارات قد تتضمن ولا تقتصر على رسائل من مقدم الرعاية الصحية، أو نتائج فحوصات، أو تجديد للوصفات الطبية، أو رسائل، أو استبيانات، أو تقارير طبية بعد الزيارة، أو حالات المواعيد، أو تذكيرات بالمواعيد. أي شخص مصرح له بالدخول لبريدك الإلكتروني يستطيع أن يطلع على هذه الإشعارات. قد يكون هذا الشخص زوجتك أو زوجك، أو صاحب العمل أو أي شخص آخر مصرح له بالدخول لحساب البريد الإلكتروني الخاص بك. على الرغم من عدم إرسال أي معلومات طبية خاصة، فإنّ الإشعار بالمعلومات الطبية الجديدة متاح عن طريق الدخول على تطبيق ماي شارث، قد تكون هناك معلومات لا تريد أنت والمريض أن يعرفها آخرون. يجب أن تأخذ هذا بالاعتبار عند تسجيل عنوان بريدك الإلكتروني أو مشاركة أحد بأي معلومات مطلوبة لتصريح دخولك. بموافقتك على هذه الشروط والأحكام واستمرار استعمالك للحساب، يعني أنك موافق على استقبال اتصالات حساسة عن طريق بريدك الإلكتروني.

رسائل من مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي من خلال ماي شارث الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي:

الاتصال من مقدمي الرعاية الصحية في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي للمريض عن طريق ماي شارث الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي سيحتوي على معلومات هامة، ومن الممكن أن تكون تلك هي الطريقة الوحيدة لمقدمي الرعاية الصحية للاتصال مع المستخدم أو المستخدمين المصرح لهم. لذلك من المهم أن تراقب بشكل منتظم رسائلك الواردة في ماي شارث الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي وبريدك الإلكتروني الشخصي لإشعارات الرسائل.

المسائل المستعجلة، الحالات الطارئة:

متوسط الفترة الزمنية للاستجابة للطلبات الخاصة بك للحصول على المعلومات المقدمة من خلال ماي شارث يتوقع أن تكون من يومين إلى ثلاثة أيام عمل. لذلك قد لا يكون التواصل من خلال ماي شارث هي الطريقة الأمثل للمسائل العاجلة إذا كنت بحاجة لإجابة سريعة. في هذه الحالة، يجب عليك التواصل مباشرة مع مقدم الرعاية الصحية. وفي الحالات الطارئة الرجاء الاتصال بالرقم 911.

ماي تشارت مكالمة فيديو:

يمكنك إلغاء الاشتراك في مكالمة فيديو ماي تشارت في أي وقت. قد يتم تسجيل مكالمة فيديو ماي تشارت الخاص بك لضمان الجودة. في حالة التسجيل يخضع التسجيل لسياسة خصوصية مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي للمريض.

توفر الخدمة:

من الممكن ألا يتوفر ماي تشارت في كل الأوقات بسبب عمل صيانة للنظام، أو انقطاع الخدمة، أو أي أمور أخرى خارجة عن سيطرة مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي. يمكنك اللجوء إلى الطرق البديلة للتواصل مع مقدمي الرعاية الصحية بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي في أي وقت، بغض النظر عما إذا كان ماي تشارت متاحاً أم لا.

اعتبارات أمنية:

المعلومات المتوفرة من السجل الطبي للمريض من خلال تطبيق ماي تشارت هي فقط للمستخدم المصرح له. سوف يكون لك اسم مستخدم وكلمة سر تمنحك مثل هذا التصريح للدخول، وتعتبر هامة لحماية أمن المعلومات الطبية. لذلك يجب عدم مشاركة اسم المستخدم وكلمة السر مع أي شخص آخر. إذا كنت تعتقد أن كلمة السر قد تم اختراقها، يمكنك تغييرها في أي وقت عبر تطبيق ماي تشارت جونز هوبكنز.

سيستخدم مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي طرق أمنية مثل التحقق من هوية المستخدم من خلال استخدام رموز تفعيل محددة. ولكن بمجرد أن تُدخِل معلومات المريض الطبية عبر ماي تشارت، أنت المسؤول الوحيد عن الحفاظ على أمن هذه المعلومات وكذلك المعلومات المطلوبة للدخول (مثل اسم المستخدم وكلمة السر). أنت كذلك المسؤول عن نتائج أو ما يتبع تواصلك أو مشاركتك لمعلومات الدخول عبر ماي تشارت الخاص بمركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي.

موافقتك على الحصول على العلاج العام من مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي:

تنطبق الشروط التالية عندما تتقدم أنت أو مريض قاصر أنت وكيل له إلى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي لتلقي خدمات رعاية صحية. في هذه الموافقة على العلاج العام تشير كلمة "أنت" إليك شخصياً أو كوكيل عن مريض قاصر حسب الاقتضاء.

1- حضرت أنت إلى مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي للحصول على العلاج. تطلب من متخصصي الرعاية الصحية توفير الرعاية والعلاج لك حسب حاجتك للعلاج بناء على قرارهم. توافق على كل الفحوصات الطبية الروتينية والعلاج كجزء من الرعاية الصحية. وتنفهم بأن لك مطلق الحرية بأن تسأل أي من مقدمي الرعاية الصحية لك عن الرعاية أو العلاج أو الأدوية التي تلقيتها.

2- تم تزويدك بنسخة من حقوق وواجبات المريض والأسرة؛ من سياسة خصوصية المريض في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي (التي تصف كيف وأين يمكن استخدام بيانات المريض وإرسالها)؛ وقد تم إبلاغك بأنه سوف يتم تزويدك بنسخة من الموافقة على الإجراءات أو الجراحة (والتي توضح في ظل أي ظروف، ولأي إجراءات، سيطلب منك تقديم موافقة إضافية).

3- تُدرك أنت أن مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي هو مركز طبي للتعليم والتدريب حيث يوجد أطباء مؤهلون وطلاب طب يتدربون، وكل ذلك تحت إشراف موظف مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي، وتوافق بأن يشاركون في الرعاية الصحية المقدمة لك بمجرد منحك الإذن بذلك لفريقك الصحي.

4- تُدرك أنت أن ممارسة الطب والجراحة ليست بالعلم اليقين وتُقر أنك لم تحصل على أي ضمانات بشأن نتائج العلاج أو الفحص في مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي أو في المرفق الطبي المتعاقد معه الذي سيتم علاجتك (أو علاج المريض المذكور أدناه) فيه.

5- كشرط للتنويم في المستشفى، تُدرك وتوافق أنت على أنه يتعين عليك (أو على المريض المذكور أدناه) مغادرة المستشفى دون تأخير عندما يرى الطبيب المعالج أن التنويم في المستشفى لم يعد ضرورياً. وتوافق كذلك على تغيير الغرفة أو الجناح أو المرفق الطبي إذا رأى

الطبيب المعالج ضرورة ذلك لتلبية احتياجات المريض أو مرفق مركز جونز هوبكنز الطبي (أو المرفق الطبي المتعاقد معه، حسبما يكون ملائماً) وستقبل مثل هذا النقل أو التنقلات.

6- تفهم أيضًا أنه إذا لم تتقيد بالالتزامات المنصوص عليها في الفقرة 5 أعلاه، فإن إقامتك (أو إقامة من تعولها) في المستشفى تعتبر غير مصرح بها وستكون مسؤولاً عن أي تكاليف مرتبطة بهذه الإقامة غير المصرح بها.

7- تقر بأنك مسؤول عن دفع المدفوعات المشتركة للطرف الثالث في نقطة الخدمة.

8- ستكون مسؤولاً عن النفقات المترتبة التي يتم دفعها جزئياً أو التي لا يغطيها الدافع الطرف الثالث.

9- وتفهم أنه يحق لك أن تطلب معرفة تكاليف العلاج المتوقعة قبل تلقي العلاج المخطط له.

10- تفهم وتوافق على أنه في حالة طلب العلاج الطارئ لنفسك (أو لمن تعولهم أو المريض المسمى) يجب أن تقدم مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي العلاج الطارئ اللازم وعند الخروج ستكون مسؤولاً عن دفع تكاليف العلاج الطارئ.

11- تدرك وتوافق أنت على أن الأغراض الشخصية الثمينة من نقود وممتلكات يجب أن تُحفظ في صندوق الأمانات الموجود في قسم تنويم وإخراج المرضى أو تُعاد إلى المنزل. ولن يكون مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي مسؤولاً عن أي أغراض ثمينة (بما في ذلك الهواتف المحمولة) التي تترك من قبلك أو أفراد عائلتك في الجناح وتدرك أيضاً بأن استخدام الهواتف النقالة غير مسموح به في بعض مناطق المرفق الطبي، وستقوم بإغلاق هاتفك عندما يطلب منك ذلك.

12- توافق أنت بهذا على تأمين وسيلة نقل لك (أو للمريض المذكور أدناه) عند مغادرتك المستشفى.

13- تفوض أنت موظفي مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي باستخدام وسائل التحريك والمناولة (بما في ذلك المعدات الميكانيكية) للمساعدة إذا كنت أنت (أو المريض المذكور أدناه) غير قادر على الحركة تلقائياً.

14- تشهد بأنك قرأت، أو تمت القراءة لك، وفهمت تماماً، التصريح والموافقة المذكورين أعلاه.

إخلاء المسؤولية القانونية:

أنت تقر بأن مكالمة فيديو خلال ماي تشارت، لن يستخدم لإجراء قرارات الرعاية الصحية أو التشخيص.

أنت تقر بأنه لا يجوز استخدام تطبيق ماي تشارت لاتخاذ قرارات الرعاية الصحية أو التشخيص، وأن مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي لن يكون مسؤولاً عن أي ضرر شخصي، بما في ذلك الوفاة الناجمة عن إساءة استخدام ماي تشارت أو أي معلومات أو محتويات فيه.

لا يضمن مركز جونز هوبكنز استخدام ماي تشارت سيكون خالياً من تعذر القدرة على الوصول إلى المعلومات أو حصول تعطل في الخدمة في أي وقت أو عمليات تدخل متعمدة أو عفوية أو فيروسات أو مخالفات أو آليات أخرى يمكن أن تهاجم جهاز الكمبيوتر الخاص بك. كما تقر بأنك مسؤول تماماً عن ضمان أن جهاز الكمبيوتر الخاص بك فيه حماية كافية ضد أي مما سبق. بالإضافة إلى ذلك تقر بأن المعلومات الخاصة بك سيتم نقلها عبر الإنترنت وأنه لا يوجد ضمان للدقة أو الأمن.

يتخلى مركز جونز هوبكنز صراحةً عن أي ضمانات تتعلق بتطبيق ماي تشارت وتوفر هذا التطبيق فقط على أساس " كما هو " و " كما هو متوفر "، سواء كانت صريحة أو ضمنية أو قانونية أو غير ذلك، بما في ذلك أية ضمانات تتعلق بالتجارة أو الملكية أو عدم الانتهاك أو الملاءمة لأي غرض معين، و ضمانات الأداء، أو أي ضمان قد ينشأ بخلاف ذلك من دوره التعامل في التجارة أو الاستخدام.

لا يتحمل مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي أي مسؤولية، ويتخلى عن أي مسؤولية أو نتائج أو عواقب من مشاركتك المقصودة أو غير المقصودة أو توفير الدخول أو الكشف عن اسم المستخدم أو كلمة السر أو رمز التفعيل أو توفير معلومات السجل الطبي من خلال ماي تشارت أو من عدم قراءة الرسائل في الوقت المناسب.

تحت أي ظرف من الظروف، لن يكون مركز جونز هوبكنز مسؤولاً عن الأضرار العرضية أو الخاصة أو المباشرة أو غير المباشرة أو التبعية أو فقدان الأرباح أو توقف العمل أو النفقات ذات الصلة التي قد تنشأ عن استخدامك أو عدم قدرتك على استخدام ماي

تشارت بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، تلك الناجمة عن العيوب في البرامج أو خطوط الاتصال أو الشبكات الخاصة الافتراضية أو الإنترنت أو مزود خدمة الإنترنت أو نظام الوصول أو أجهزة الكمبيوتر أو الخدمة أو الأجهزة الأخرى التي يتم استخدامها للوصول إلى ما يشارت أو التوثيق أو فقدان أو عدم دقة البيانات من أي نوع، سواء كانت قائمة على الضمان أو العقد أو التقصير أو أي نظرية قانونية أخرى، سواء تم إبلاغ مركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي باحتمال حدوث مثل هذه الأضرار أم لا.

القانون المعمول به:

تخضع هذه الاتفاقية وتفسر وفقاً لقوانين المملكة العربية السعودية باستثناء أي اختيار لقواعد القانون الذي يحيل المسألة إلى قوانين ولاية قضائية أخرى وسيكون لمحاكم المملكة العربية السعودية اختصاص قضائي حصري لتسوية أي نزاعات أو مطالبات قد تنشأ عن أو فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام، وتوافق أنت ومركز جونز هوبكنز أرامكو الطبي على تقديمها إلى هذا الاختصاص القضائي.